

Datenschutzerklärung – Hotel und Restaurant La Réserve

Stand: 21.11.2025

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Hotel / Restaurant La Réserve

Inhaber: **Silber Jean-Jacques**

Stock 3, 3924 St. Niklaus VS, Schweiz

Telefon: +41 27 955 22 55

E-Mail: info@la-reserve.ch

Web: <https://la-reserve.ch>

Das Hotel La Réserve ist das rechtliche Unternehmen, zu dem auch die Heimatlodge gehört.

2. Geltungsbereich & Rechtsgrundlagen

Wir unterstehen dem Schweizer Datenschutzrecht (insb. DSG) sowie – für betroffene Personen aus der EU/des EWR – zusätzlich der **EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung dieser Website, zur Kommunikation mit Ihnen oder zur Abwicklung von Buchungen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben.

3. Hosting & Server-Logfiles

Unsere Website wird bei **cyon GmbH, Basel (Schweiz)** gehostet. Beim Aufruf der Website werden automatisch technische Daten verarbeitet und in sogenannten Logfiles gespeichert, z. B.:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- abgerufene Seiten/Dateien
- übertragene Datenmenge
- Browser- und Betriebssysteminformationen
- Referrer-URL (Herkunftsseite)

Diese Verarbeitung erfolgt zur technischen Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website (z. B. zur Abwehr von Angriffen). Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. entsprechendes Schweizer Recht).

Die Logfiles werden in der Regel nach kurzer Zeit automatisch gelöscht, sofern keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist.

4. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir setzen:

- **Technisch notwendige Cookies** (z. B. für grundlegende Funktionen der Seite und des Buchungssystems)
- **Analyse-Cookies** (Google Analytics, siehe unten), sofern Sie eingewilligt haben.

In Ihrem Browser können Sie Cookies jederzeit löschen und das Setzen von Cookies einschränken oder verhindern. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

5. Webanalyse – Google Analytics & Google Search Console

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) nutzen wir:

Google Analytics

Anbieter: **Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland**

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Dabei können u. a. folgende Daten verarbeitet werden:

- aufgerufene Seiten
- Nutzungsverhalten (Verweildauer, Klickpfade, Absprungraten)
- anonymisierte IP-Adresse
- technische Informationen zum Browser und Gerät
- ungefährender Standort (Land/Region)

Wir setzen Google Analytics mit **IP-Anonymisierung** ein. Ihre IP-Adresse wird in der Regel vor Speicherung gekürzt.

Die Daten können in die USA übertragen werden. Google stützt sich hierfür auf geeignete Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln bzw. Angemessenheitsbeschlüsse).

Sie können Ihre Einwilligung über unsere Cookie-Einstellungen widerrufen oder Google Analytics zusätzlich mit dem Browser-Add-on deaktivieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Google Search Console

Wir nutzen Google Search Console, um die technische Qualität und Sichtbarkeit unserer Website in der Google-Suche zu überwachen. Dabei erhalten wir ausschließlich aggregierte, nicht direkt personenbezogene Auswertungen zu Suchanfragen und Seitenaufrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

6. Online-Buchung über Simple Booking

Für Online-Buchungen werden Sie auf das Buchungssystem **Simple Booking** weitergeleitet. Anbieter:

QNT S.r.l. (Simple Booking)

Via Lucca 52, 50142 Florenz, Italien

Im Rahmen einer Buchung werden die für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten verarbeitet, z. B.:

- Name, Vorname
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Anschrift)
- Aufenthaltsdaten (An- und Abreise, Zimmerkategorie etc.)
- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartendaten – werden direkt über Zahlungsdienstleister verarbeitet)

Diese Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Zwischen uns und Simple Booking besteht eine vertragliche Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung bzw. gemeinsamen Verantwortlichkeit nach den geltenden Datenschutzvorgaben.

Details zur Datenverarbeitung durch Simple Booking finden Sie in deren Datenschutzerklärung: <https://www.simplebooking.travel/de/privacy-policy>

7. Kontaktaufnahme per E-Mail oder Formular

Wenn Sie uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten Angaben (z. B. Name, E-Mail, Nachricht, Telefonnummer) ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für Anschlussfragen verwendet.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche/vertragliche Kommunikation)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen)
- gegebenenfalls Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Die Daten werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage abschließend beantwortet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. nach Schweizer Obligationenrecht) vorsehen. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

9. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur:

- wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Buchung, Zahlungsabwicklung, IT-Dienstleister/Hosting),
- wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind,
- wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Dritte verarbeiten Ihre Daten entweder als eigenständige Verantwortliche oder im Rahmen einer vertraglichen Auftragsverarbeitung.

10. Ihre Rechte

Soweit auf Sie die DSGVO anwendbar ist, haben Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere folgende Rechte:

- **Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten
- **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten
- **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“)
- **Einschränkung der Verarbeitung**
- **Datenübertragbarkeit**
- **Widerspruch** gegen bestimmte Verarbeitungen (insb. bei berechtigtem Interesse oder Direktwerbung)
- **Widerruf erteilter Einwilligungen** mit Wirkung für die Zukunft
- **Beschwerde** bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

info@la-reserve.ch

11. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung gelegentlich anpassen, z. B. bei Änderungen der eingesetzten Dienste oder der Rechtslage. Es gilt jeweils die auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Version.

LA RÉSERVE
Hotel – Restaurant